

Министерство образования и науки Алтайского края

КГБПОУ «Алтайская академия гостеприимства»

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора КГБПОУ

«Алтайская академия гостеприимства»

\_\_\_\_\_ Е.С. Лобанова

«22» апреля 2021 г.

М.П.

## **ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

**Уровень профессионального образования**

Среднее профессиональное образование

**Образовательная программа**

подготовки специалистов среднего звена

**Специальность:** 43.02.14 Гостиничное дело

Форма обучения – очная

**Квалификации:** Специалист по гостеприимству

Нормативный срок обучения:

на базе основного общего образования – 3 года 10 месяцев

Барнаул 2021

СОГЛАСОВАНО

Работодатель  
Заведующая гостиницей «Аэропорт»  
АО «Авиапредприятие «Алтай»  
\_\_\_\_\_ Ю.Н. Лапшина

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

М.П.

Основная образовательная программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 43.02.14 Гостиничное дело утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09 декабря 2016 года № 1552.

Организация-разработчик: КГБПОУ «Алтайская академия гостеприимства»

Разработчики:

Иванникова О.В., заведующий дневным отделением – председатель рабочей группы;

Сикорская О.А., заместитель заведующего ПЦК (кафедрой) туризма и гостеприимства – член рабочей группы;

Лядова С.А., методист – член рабочей группы.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании предметной цикловой комиссии (кафедры) туризма и гостеприимства протокол № 9 от «16» апреля 2020 г.

– предметной цикловой комиссии информационных технологий, заведующий ПЦК Пасечнюк С.В., протокол № 9 от «16» апреля 2020 г.;

– предметной цикловой комиссии социогуманитарных дисциплин, заведующий ПЦК Щербакова С.В., протокол № 9 от «16» апреля 2020 г.;

– предметной цикловой комиссии естествознания, заведующий ПЦК Резникова Г.Н., протокол № 9 от «16» апреля 2020 г.

– предметной цикловой комиссии (кафедры) психологии, заведующий ПЦК (кафедрой) Цейзер Е.В. протокол № 9 от «16» апреля 2020 г.;

– предметной цикловой комиссии физической культуры, заведующий ПЦК Маренко Н.А., протокол № 9 от «16» апреля 2020 г.;

– предметной цикловой комиссии (кафедры) иностранного языка, заведующий ПЦК (кафедрой) Пантелеева О.Г., протокол № 9 от «16» апреля 2020 г.;

– ПЦК (кафедрой) ресторанного бизнеса, заведующий ПЦК (кафедрой) Дунаева А.А., протокол № 9 от «16» апреля 2020 г.;

– предметной цикловой комиссии управления и предпринимательства, заведующий ПЦК Скрябина И.И., протокол № 9 от «16» апреля 2020 г.

## Структура основной образовательной программы

1	<b>Общие положения</b>		<b>6</b>
	1.1	Основная образовательная программа	6
	1.2	Нормативные документы для разработки ООП	6
	1.3	Перечень сокращений используемых в тексте ООП	8
2	<b>Общая характеристика образовательной программы</b>		<b>8</b>
	2.1	Освоение программы лицами с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидами	9
3	<b>Характеристика профессиональной деятельности выпускника</b>		<b>10</b>
	3.1	Область профессиональной деятельности выпускников	10
	3.2	Соответствие профессиональных модулей присваиваемым квалификациям	10
4	<b>Планируемые результаты освоения образовательной программы</b>		<b>11</b>
	4.1	Личностные, метапредметные и предметные результаты освоения общеобразовательных дисциплин	11
	4.2	Общие компетенции	31
	4.3	Профессиональные компетенции	33
5	<b>Структура образовательной программы</b>		<b>44</b>
	5.1	Учебный план	44
	5.2	Календарный учебный график	65
	5.3	Матрица соответствия компетенций учебным дисциплинам	71
	5.4	Рабочие программы дисциплин	75
	5.4.1	ОУДб.01 Русский язык	75
	5.4.2	ОУДб.02 Литература	94
	5.4.3	ОУДб.03 Иностранный язык	139
	5.4.4	ОУДб.04 История	160
	5.4.5	ОУДб.05 Физическая культура	207
	5.4.6	ОУДб.06 Основы безопасности жизнедеятельности	233
	5.4.7	ОУДб.07 Астрономия	253
	5.4.8	ОУДб.08 Родной язык	266
	5.4.9	ОУДб.09 Естествознание	282
	5.4.10	ОУДб.10 География	310
	5.4.11	ОУДп.01 Математика	327
	5.4.12	ОУДп.02 Информатика	348
	5.4.13	ОУДп.03 Экономика	366
	5.4.14	ОУДп.04 Право	386
	5.4.15	УДв.01 Индивидуальный проект	406
	5.4.16	ОГСЭ.01 Основы философии	414
5.4.17	ОГСЭ.02 История	421	
5.4.18	ОГСЭ.03 Иностранный язык в профессиональной деятельности	429	
5.4.19	ОГСЭ.04 Физическая культура /Адаптивная физическая культура	441	
5.4.20	ОГСЭ.05 Психология общения	460	

5.4.21	ЕН.01 Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	468
5.4.22	ЕН.02 Экологические основы природопользования в гостиничном бизнесе	483
5.4.23	ОП.01 Менеджмент и управление персоналом в гостиничном сервисе	492
5.4.24	ОП.02 Основы маркетинга гостиничных услуг	510
5.4.25	ОП.03 Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности	522
5.4.26	ОП.04 Экономика и бухгалтерский учет гостиничного предприятия	543
5.4.27	ОП.05 Требования к зданиям и инженерным системам гостиничного предприятия	564
5.4.28	ОП.06 Иностранный язык (второй)	581
5.4.29	ОП.07 Предпринимательская деятельность в сфере гостиничного бизнеса	591
5.4.30	ОП.08 Безопасность жизнедеятельности	604
5.4.31	ОП.09 Регионоведение	617
5.4.32	ОП.10 Деловой этикет	628
5.4.33	ОП.11 Реклама в индустрии гостеприимства	634
5.4.34	ОП.12 Основы финансовой грамотности	645
5.5	Рабочие программы профессиональных модулей	658
5.5.1	ПМ.01 Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы приема и размещения	658
5.5.2	ПМ.02 Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы питания	690
5.5.3	ПМ.03 Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда	711
5.5.4	ПМ.04 Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы бронирования и продаж	731
5.5.5	ПМ.05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (11695 Горничная)	768
5.6	Рабочие программы практик (учебной, производственной, производственной (преддипломной))	782
5.6.1	УП по ПМ.01 Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы приема и размещения	782
5.6.2	ПП по ПМ.01 Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы приема и размещения	790
5.6.3	УП по ПМ.02 Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы питания	797
5.6.4	ПП по ПМ.02 Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы питания	808
5.6.5	УП по ПМ.03 Организация и контроль текущей деятельности	820

		сотрудников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда	
5.6.6		ПП по ПМ.03 Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда	828
5.6.7		УП по ПМ.04 Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы бронирования и продаж	837
5.6.8		ПП по ПМ.04 Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы бронирования и продаж	845
5.6.9		УП по ПМ.05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (11695 Горничная)	852
5.6.10		ПП по ПМ.05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (11695 Горничная)	861
5.6.11		ПДП Производственная практика (преддипломная)	871
5.7		Требования к организации практики обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	882
5.8		Организация Государственной итоговой аттестации выпускников	883
5.8.1		Программа Государственной итоговой аттестации	883
5.8.2		Организация Государственной итоговой аттестации выпускников-инвалидов и выпускников с ограниченными возможностями здоровья	902
<b>6</b>	<b>Условия реализации образовательной программы</b>		<b>903</b>
6.1		Требования к материально-техническому обеспечению образовательной программы	903
6.2		Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательного процесса	941
6.3		Требования к кадровым условиям реализации образовательной программы	972
6.4		Расчеты нормативных затрат оказания государственных услуг по реализации образовательной программы	991
<b>7</b>	<b>Фонды оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации и организация оценочных процедур по программе</b>		<b>991</b>
<b>8</b>	<b>Характеристика среды ОО, обеспечивающая развитие общих компетенций выпускников</b>		<b>993</b>
<b>9</b>	<b>Программа коррекционной работы</b>		<b>1026</b>
<b>10</b>	<b>Программа формирования универсальных учебных действий</b>		<b>1034</b>
<b>11</b>	<b>Разработчики основной образовательной программы</b>		<b>1048</b>

## **Раздел 1 Общие положения**

### **1.1 Основная образовательная программа**

Настоящая основная образовательная программа (далее ООП) по специальности среднего профессионального образования 43.02.14 Гостиничное дело разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности. 43.02.14 Гостиничное дело утвержденного Приказом Минобрнауки России от 09 декабря 2016 года № 1552 (далее ФГОС СПО).

ООП СПО определяет рекомендованный объем и содержание среднего профессионального образования специальности 43.02.14 Гостиничное дело, планируемые результаты освоения образовательной программы, примерные условия образовательной деятельности.

ООП СПО разработана для реализации образовательной программы на базе среднего общего образования.

Образовательная программа, реализуемая на базе основного общего образования, разрабатывается образовательной организацией на основе требований федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования и ФГОС СПО с учетом получаемой специальности 43.02.14 Гостиничное дело и настоящей ООП СПО.

### **1.2 Нормативные документы для разработки ООП**

Нормативную основу разработки ООП по специальности 43.02.14 Гостиничное дело, составляют:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Минобрнауки России от 28 мая 2014 г. № 594 «Об утверждении Порядка разработки примерных основных образовательных программ, проведения их экспертизы и ведения реестра примерных основных образовательных программ»;
- Приказ Минобрнауки России от 29 октября 2013 г. № 1199 «Об утверждении перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования»;
- Приказ Минобрнауки России от 09 декабря 2016 г. № 1552 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.14 Гостиничное дело»;
- Федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования, утвержденный приказом Минобрнауки России от 17 мая 2012 г. № 413;
- Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» (далее – Порядок организации образовательной деятельности);
- Приказ Минобрнауки России от 16 августа 2013 г. № 968 «Об утверждении

Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»;

– Приказ Минобрнауки России от 25.10.2013 № 1186 «Об утверждении Порядка заполнения, учета и выдачи дипломов о среднем профессиональном образовании и их дубликатов»;

– Приказ Минобрнауки России от 18 апреля 2013 г. № 291 «Об утверждении Положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования»;

– Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 07 мая 2015 г. № 282н «Об утверждении профессионального стандарта 33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц»;

– Письмо Минобрнауки России от 20 октября 2010 № 12-696 «О разъяснениях по формированию учебного плана ОПОП НПО/СПО»;

– Письмо Минобрнауки России от 20 февраля 2017 № 06-156 «Методические рекомендации по реализации федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования по 50 наиболее востребованным и перспективным профессиям и специальностям»;

– Разъяснения по формированию примерных программ профессиональных модулей начального профессионального и среднего профессионального образования на основе Федеральных государственных образовательных стандартов начального профессионального и среднего профессионального образования, утвержденные Департаментом государственной политики в образовании Министерства образования и науки Российской Федерации 27 августа 2009 г.;

– Разъяснения по формированию примерных программ учебных дисциплин начального профессионального и среднего профессионального образования на основе Федеральных государственных образовательных стандартов начального профессионального и среднего профессионального образования, утвержденные Департаментом государственной политики в образовании Министерства образования и науки Российской Федерации 27 августа 2009 г.;

– Устав краевого государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Алтайская академия гостеприимства», утвержденный приказом Министерства образования и науки Алтайского края от 16.04.2018 № 635;

– Положение по формированию основной профессиональной образовательной программы, утвержденное приказом директора КГБПОУ «Алтайская академия гостеприимства» от 01.03.2019 № 01-06/16;

– Положение о порядке, регламентирующем проведение государственной итоговой аттестации, завершающей освоение образовательных программ среднего профессионального образования», утвержденное приказом директора КГБПОУ «Алтайская академия гостеприимства» от 01.03.2019 № 01-06/16;

– Положение о демонстрационном экзамене, утвержденное приказом директора КГБПОУ «Алтайская академия гостеприимства» от 01.03.2019 года № 01-06/16;

– Положение о порядке организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, утвержденное приказом директора КГБПОУ «Алтайская академия гостеприимства» от 17.09.2019 № 01-06/61;

– Положение о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования, утвержденное приказом директора КГБПОУ «Алтайская академия гостеприимства» от 01.03.2019 № 01-06/16;

– Положение о разработке рабочих программ учебных дисциплин, утвержденное приказом директора КГБПОУ «Алтайская академия гостеприимства» от 17.09.2019 № 01-06/61;

– Положение о разработке рабочих программ профессиональных модулей, утвержденное приказом директора КГБПОУ «Алтайская академия гостеприимства» от 17.09.2019 № 01-06/61;

– Положение о формировании фонда оценочных средств текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, утвержденное приказом директора КГБПОУ «Алтайская академия гостеприимства» от 17.09.2019 № 01-06/61.

### 1.3 Перечень сокращений, используемых в тексте ООП:

ФГОС СПО – Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования;

ООП – основная образовательная программа;

МДК – междисциплинарный курс;

ПМ – профессиональный модуль;

ОК – общие компетенции;

ПК – профессиональные компетенции;

Цикл ОГЭС - Общий гуманитарный и социально-экономический цикл;

Цикл ЕН - Математический и общий естественнонаучный цикл.

## Раздел 2 Общая характеристика образовательной программы

Квалификация, присваиваемая выпускникам образовательной программы: *Специалист по гостеприимству.*

Формы получения образования: допускается только в профессиональной образовательной организации или образовательной организации высшего образования.

Формы обучения: очная.

Объем и сроки получения среднего профессионального образования по специальности *43.02.14 Гостиничное дело* на базе основного общего образования с одновременным получением среднего общего образования: *5940 часов.*

Срок получения образования по образовательной программе, реализуемой на базе основного общего образования: *3 года 10 месяцев.*

Учебные циклы	Число недель	Количество часов
Аудиторная нагрузка	116	3862
Самостоятельная работа		324
Учебная практика	11	396

Производственная практика	17	612
Производственная практика (преддипломная)	4	144
Промежуточная аттестация	7	250
Консультации	4	136
Государственная итоговая аттестация	6	216
Каникулярное время	34	-
Итого:	199	5940

## **2.1 Освоение программы лицами с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидами**

Обучение инвалидов и обучающихся с ОВЗ в Алтайской академии гостеприимства определяется общей для всех обучающихся образовательной программой и организовано совместно с другими обучающимися.

По заявлению обучающийся-инвалид или обучающийся с ОВЗ может быть переведен на индивидуальный учебный план или адаптированную образовательную программу. Заявление должно быть подано до 01 февраля, к нему должны прилагаться результаты медико-социальной экспертизы, индивидуальная программа реабилитации, заключение психолого-медико-педагогической комиссии и рекомендации социального педагога академии по организации образовательного процесса для обучающегося-инвалида (ребенка-инвалида) или обучающегося с ОВЗ.

Срок получения среднего профессионального образования (СПО) при обучении по индивидуальному учебному плану для обучающихся-инвалидов и обучающихся с ОВЗ может быть при необходимости увеличен, по профессиям СПО не более чем на 6 месяцев, по специальностям СПО – не более чем на 10 месяцев. Обучение обучающихся-инвалидов и обучающихся с ОВЗ осуществляется в Алтайской академии гостеприимства с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся. Исходя из психофизического развития и состояния здоровья обучающихся-инвалидов и обучающихся с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах. В отдельных случаях обучение осуществляется индивидуально, а также с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Преподаватели и мастера производственного обучения, учебные курсы которых требуют от обучающегося выполнения определенных специфических действий и представляющих собой проблему или действие, невыполнимое для обучающегося, испытывающих трудности с передвижением или речью, учитывают эти особенности и предлагают обучающимся-инвалидам и обучающимся с ОВЗ альтернативные методы закрепления изучаемого материала.

Для преподавательского состава Алтайской академии гостеприимства организуются занятия в рамках повышения квалификации, в том числе по программам, направленным на получение знаний о психофизиологических особенностях обучающихся-инвалидов и обучающихся с ОВЗ, специфике приема-передачи учебной информации, применению специальных технических средств обучения с учетом различных нозологий.

Для обучающихся-инвалидов и обучающихся с ОВЗ в Алтайской академии гостеприимства при необходимости устанавливается особый порядок освоения учебной дисциплины Физическая культура. При наличии рекомендаций медико-социальной экспертизы по организации специальных занятий, направленных на развитие, укрепление и поддержание здоровья преподавателями учебной дисциплины Физическая культура разрабатывается на основании соблюдения принципов здоровьесбережения отдельный комплекс по адаптивной физической культуре. Эти занятия могут проводиться как в Алтайской академии гостеприимства, так в организациях на основе договоров о сетевом взаимодействии.

### Раздел 3 Характеристика профессиональной деятельности выпускника

#### 3.1 Область профессиональной деятельности выпускников:

Область профессиональной деятельности, в которой выпускники, освоившие образовательную программу, могут осуществлять профессиональную деятельность: 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и прочее). Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 сентября 2014 г. № 667н «О реестре профессиональных стандартов (перечне видов профессиональной деятельности)» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 ноября 2014 г., регистрационный № 34779).

#### 3.2 Соответствие профессиональных модулей присваиваемым квалификациям

Наименование основных видов деятельности	Наименование профессиональных модулей	Квалификация
Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы приема и размещения	ПМ.01 Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы приема и размещения	Специалист по гостеприимству
Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы питания	ПМ.02 Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы питания	Специалист по гостеприимству
Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда	ПМ.03 Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда	Специалист по гостеприимству
Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы бронирования и продаж	ПМ.04 Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы бронирования и продаж	Специалист по гостеприимству
Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (11695 Горничная).	ПМ.05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (11695 Горничная).	11695 Горничная

## **Раздел 4 Планируемые результаты освоения образовательной программы**

### **4.1 Личностные, метапредметные и предметные результаты освоения общеобразовательных дисциплин**

Общеобразовательный цикл основной профессиональной образовательной программы формируется с учетом профиля получаемого профессионального образования. Специальности СПО в соответствии с перечнем специальностей среднего профессионального образования, утвержденным приказом Минобрнауки от 28 сентября 2009 г. № 355 (зарегистрирован Минюстом России от 27 октября 2009 г., регистрационный номер № 151223), распределяются по профилям получаемого профессионального образования. Специальность 43.02.14 Гостиничное дело относится к социально-экономическому профилю. Профильными дисциплинами являются: математика, информатика, экономика, право.

В ходе изучения общеобразовательного цикла основной образовательной программы достигаются результаты освоения обучающимися:

- личностные, включающие готовность и способность обучающихся к саморазвитию и личностному самоопределению, сформированность их мотивации к обучению и целенаправленной познавательной деятельности, системы значимых социальных и межличностных отношений, ценностно-смысловых установок, отражающих личностные и гражданские позиции в деятельности, антикоррупционное мировоззрение, правосознание, экологическую культуру, способность ставить цели и строить жизненные планы, способность к осознанию российской гражданской идентичности в поликультурном социуме;

- метапредметные, включающие освоенные обучающимися межпредметные понятия и универсальные учебные действия (регулятивные, познавательные, коммуникативные), способность их использования в познавательной и социальной практике, самостоятельность в планировании и осуществлении учебной деятельности и организации учебного сотрудничества с педагогами и сверстниками, способность к построению индивидуальной образовательной траектории, владение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности;

- предметные, включающие освоенные обучающимися в ходе изучения учебного предмета умения, специфические для данной предметной области, виды деятельности по получению нового знания в рамках учебного предмета, его преобразованию и применению в учебных, учебно-проектных и социально-проектных ситуациях, формирование научного типа мышления, владение научной терминологией, ключевыми понятиями, методами и приемами.

Личностные результаты освоения общеобразовательного цикла основной образовательной программы отражают:

1) российскую гражданскую идентичность, патриотизм, уважение к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, прошлое и настоящее многонационального народа России, уважение государственных символов (герб, флаг, гимн);

2) гражданскую позицию как активного и ответственного члена российского общества, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего

закон и правопорядок, обладающего чувством собственного достоинства, осознанно принимающего традиционные национальные и общечеловеческие гуманистические и демократические ценности;

3) готовность к служению Отечеству, его защите;

4) сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, а также различных форм общественного сознания, осознание своего места в поликультурном мире;

5) сформированность основ саморазвития и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества; готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности;

6) толерантное сознание и поведение в поликультурном мире, готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения, способность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам и другим негативным социальным явлениям;

7) навыки сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, проектной и других видах деятельности;

8) нравственное сознание и поведение на основе усвоения общечеловеческих ценностей;

9) готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности;

10) эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, общественных отношений;

11) принятие и реализацию ценностей здорового и безопасного образа жизни, потребности в физическом самосовершенствовании, занятиях спортивно-оздоровительной деятельностью, неприятие вредных привычек: курения, употребления алкоголя, наркотиков;

12) бережное, ответственное и компетентное отношение к физическому и психологическому здоровью, как собственному, так и других людей, умение оказывать первую помощь;

13) осознанный выбор будущей профессии и возможностей реализации собственных жизненных планов; отношение к профессиональной деятельности как возможности участия в решении личных, общественных, государственных, общенациональных проблем;

14) сформированность экологического мышления, понимания влияния социально-экономических процессов на состояние природной и социальной среды; приобретение опыта эколого-направленной деятельности;

15) ответственное отношение к созданию семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни.

Личностные результаты освоения общеобразовательного цикла адаптированной основной образовательной программы отражают:

1) для глухих, слабослышащих, позднооглохших обучающихся:

– способность к социальной адаптации и интеграции в обществе, в том числе при реализации возможностей коммуникации на основе словесной речи (включая устную коммуникацию), а также, при желании, коммуникации на основе жестовой речи с лицами, имеющими нарушения слуха.

2) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– владение навыками пространственной и социально-бытовой ориентировки;  
– умение самостоятельно и безопасно передвигаться в знакомом и незнакомом пространстве с использованием специального оборудования;

– способность к осмыслению и дифференциации картины мира, ее временно-пространственной организации;

– способность к осмыслению социального окружения, своего места в нем, принятие соответствующих возрасту ценностей и социальных ролей.

3) для обучающихся с расстройствами аутистического спектра:

– формирование умения следовать отработанной системе правил поведения и взаимодействия в привычных бытовых, учебных и социальных ситуациях, удерживать границы взаимодействия;

– знание своих предпочтений (ограничений) в бытовой сфере и сфере интересов.

Метапредметные результаты освоения общеобразовательного цикла основной образовательной программы отражают:

1) умение самостоятельно определять цели деятельности и составлять планы деятельности; самостоятельно осуществлять, контролировать и корректировать деятельность; использовать все возможные ресурсы для достижения поставленных целей и реализации планов деятельности; выбирать успешные стратегии в различных ситуациях;

2) умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты;

3) владение навыками познавательной, учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания;

4) готовность и способность к самостоятельной информационно-познавательной деятельности, владение навыками получения необходимой информации из словарей разных типов, умение ориентироваться в различных источниках информации, критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников;

5) умение использовать средства информационных и коммуникационных технологий (далее - ИКТ) в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности;

б) умение определять назначение и функции различных социальных институтов;

7) умение самостоятельно оценивать и принимать решения, определяющие стратегию поведения, с учетом гражданских и нравственных ценностей;

8) владение языковыми средствами - умение ясно, логично и точно излагать свою точку зрения, использовать адекватные языковые средства;

9) владение навыками познавательной рефлексии как осознания совершаемых действий и мыслительных процессов, их результатов и оснований, границ своего знания и незнания, новых познавательных задач и средств их достижения.

Метапредметные результаты освоения общеобразовательного цикла адаптированной основной образовательной программы отражают:

1) для глухих, слабослышащих, позднооглохших обучающихся:

– владение навыками определения и исправления специфических ошибок (грамматизмов) в письменной и устной речи.

2) для обучающихся с расстройствами аутистического спектра:

– способность планировать, контролировать и оценивать собственные учебные действия в соответствии с поставленной задачей и условиями ее реализации при сопровождающей помощи педагогического работника и организующей помощи тьютора;

– овладение умением определять наиболее эффективные способы достижения результата при сопровождающей помощи педагогического работника и организующей помощи тьютора;

– овладение умением выполнять действия по заданному алгоритму или образцу при сопровождающей помощи педагогического работника и организующей помощи тьютора;

– овладение умением оценивать результат своей деятельности в соответствии с заданными эталонами при организующей помощи тьютора;

– овладение умением адекватно реагировать в стандартной ситуации на успех и неудачу, конструктивно действовать даже в ситуациях неуспеха при организующей помощи тьютора;

– овладение умением активного использования знаково-символических средств для представления информации об изучаемых объектах и процессах, различных схем решения учебных и практических задач при организующей помощи педагога-психолога и тьютора;

– способность самостоятельно обратиться к педагогическому работнику (педагогу-психологу, социальному педагогу) в случае личных затруднений в решении какого-либо вопроса;

– способность самостоятельно действовать в соответствии с заданными эталонами при поиске информации в различных источниках, критически оценивать и интерпретировать получаемую информацию из различных источников.

Предметные результаты освоения общеобразовательного цикла основной образовательной программы устанавливаются для учебных предметов на базовом и углубленном уровнях.

Предметные результаты освоения общеобразовательного цикла основной образовательной программы для учебных предметов на базовом уровне ориентированы на обеспечение преимущественно общеобразовательной и общекультурной подготовки.

Предметные результаты освоения общеобразовательного цикла основной образовательной программы для учебных предметов на профильном уровне (математика, информатика, экономика, право) ориентированы преимущественно на подготовку к последующему профессиональному образованию, развитие индивидуальных способностей обучающихся путем более глубокого, чем это предусматривается базовым курсом, освоения основ наук, систематических знаний и способов действий, присущих данному учебному предмету.

Предметные результаты освоения интегрированных учебных предметов ориентированы на формирование целостных представлений о мире и общей культуры обучающихся путем освоения систематических научных знаний и способов действий на метапредметной основе.

Предметные результаты освоения общеобразовательного цикла основной образовательной программы должны обеспечивать возможность дальнейшего успешного профессионального обучения или профессиональной деятельности, отражены в таблице.

Предметная область	Учебные предметы	Требования к предметным результатам базового уровня освоения основной образовательной программы
Русский язык и литература		<p>сформированность представлений о роли языка в жизни человека, общества, государства, способности свободно общаться в различных формах и на разные темы;</p> <p>включение в культурно-языковое поле русской и общечеловеческой культуры, воспитание ценностного отношения к русскому языку как носителю культуры, как государственному языку Российской Федерации, языку межнационального общения народов России;</p> <p>сформированность осознания тесной связи между языковым, литературным, интеллектуальным, духовно-нравственным развитием личности и ее социальным ростом;</p> <p>сформированность устойчивого интереса к чтению как средству познания других культур, уважительного отношения к ним; приобщение к российскому литературному наследию и через него - к сокровищам отечественной и мировой культуры; сформированность чувства причастности к российским свершениям, традициям и осознание исторической преемственности поколений;</p> <p>свободное использование словарного запаса, развитие культуры владения русским литературным языком во всей полноте его функциональных возможностей в соответствии с нормами устной и письменной речи, правилами русского речевого этикета;</p> <p>сформированность знаний о русском языке как системе и как развивающемся явлении, о его уровнях и единицах, о закономерностях его функционирования, освоение базовых понятий лингвистики, аналитических умений в отношении языковых единиц и текстов разных функционально-смысловых типов и жанров.</p>

Предметная область	Учебные предметы	Требования к предметным результатам базового уровня освоения основной образовательной программы
	Русский язык Литература	<p>1) сформированность понятий о нормах русского литературного языка и применение знаний о них в речевой практике;</p> <p>2) владение навыками самоанализа и самооценки на основе наблюдений за собственной речью;</p> <p>3) владение умением анализировать текст с точки зрения наличия в нем явной и скрытой, основной и второстепенной информации;</p> <p>4) владение умением представлять тексты в виде тезисов, конспектов, аннотаций, рефератов, сочинений различных жанров;</p> <p>5) знание содержания произведений русской и мировой классической литературы, их историко-культурного и нравственно-ценностного влияния на формирование национальной и мировой;</p> <p>6) сформированность представлений об изобразительно-выразительных возможностях русского языка;</p> <p>7) сформированность умений учитывать исторический, историко-культурный контекст и контекст творчества писателя в процессе анализа художественного произведения;</p> <p>8) способность выявлять в художественных текстах образы, темы и проблемы и выражать свое отношение к ним в развернутых аргументированных устных и письменных высказываниях;</p> <p>9) овладение навыками анализа художественных произведений с учетом их жанрово-родовой специфики; осознание художественной картины жизни, созданной в литературном произведении, в единстве эмоционального личностного восприятия и интеллектуального понимания;</p> <p>10) сформированность представлений о системе стилей языка художественной литературы;</p> <p>11) для слепых, слабовидящих обучающихся: сформированность навыков письма на брайлевской печатной машинке;</p> <p>12) для глухих, слабослышащих, позднооглохших обучающихся: сформированность и развитие основных видов речевой деятельности обучающихся - слухозрительного восприятия (с использованием слуховых аппаратов и (или) кохлеарных имплантов), говорения, чтения, письма;</p> <p>13) для обучающихся с расстройствами аутистического спектра: овладение основными стилистическими ресурсами лексики и фразеологии языка, основными нормами литературного языка, нормами речевого этикета; приобретение опыта их использования в речевой и аль-</p>

Предметная область	Учебные предметы	Требования к предметным результатам базового уровня освоения основной образовательной программы
		тернативной коммуникативной практике при создании устных, письменных, альтернативных высказываний; стремление к возможности выразить собственные мысли и чувства, обозначить собственную позицию.
Родной язык и родная литература	Родной язык Родная литература	<p>сформированность представлений о роли родного языка в жизни человека, общества, государства, способности свободно общаться на родном языке в различных формах и на разные темы; включение в культурно-языковое поле родной литературы и культуры, воспитание ценностного отношения к родному языку как носителю культуры своего народа;</p> <p>сформированность осознания тесной связи между языковым, литературным, интеллектуальным, духовно-нравственным развитием личности и ее социальным ростом;</p> <p>сформированность устойчивого интереса к чтению на родном языке как средству познания культуры своего народа и других культур, уважительного отношения к ним; приобщение к литературному наследию и через него - к сокровищам отечественной и мировой культуры; сформированность чувства причастности к свершениям, традициям своего народа и осознание исторической преемственности поколений;</p> <p>свободное использование словарного запаса, развитие культуры владения родным литературным языком во всей полноте его функциональных возможностей в соответствии с нормами устной и письменной речи, правилами речевого этикета;</p> <p>сформированность знаний о родном языке как системе и как развивающемся явлении, о его уровнях и единицах, о закономерностях его функционирования, освоение базовых понятий лингвистики, аналитических умений в отношении языковых единиц и текстов разных функционально-смысловых типов и жанров.</p> <p>1) сформированность понятий о нормах родного языка и применение знаний о них в речевой практике;</p> <p>2) владение видами речевой деятельности на родном языке (аудирование, чтение, говорение и письмо), обеспечивающими эффективное взаимодействие с окружающими людьми в ситуациях формального и неформального межличностного и межкультурного общения;</p> <p>3) сформированность навыков свободного использования коммуникативно-эстетических возможностей родного языка;</p> <p>4) сформированность понятий и систематизацию научных знаний о родном языке; осознание взаимосвязи</p>

Предметная область	Учебные предметы	Требования к предметным результатам базового уровня освоения основной образовательной программы
		<p>его уровней и единиц; освоение базовых понятий лингвистики, основных единиц и грамматических категорий родного языка;</p> <p>5) сформированность навыков проведения различных видов анализа слова (фонетического, морфемного, словообразовательного, лексического, морфологического), синтаксического анализа словосочетания и предложения, а также многоаспектного анализа текста на родном языке;</p> <p>6) обогащение активного и потенциального словарного запаса, расширение объема используемых в речи грамматических средств для свободного выражения мыслей и чувств на родном языке адекватно ситуации и стилю общения;</p> <p>7) овладение основными стилистическими ресурсами лексики и фразеологии родного языка, основными нормами родного языка (орфоэпическими, лексическими, грамматическими, орфографическими, пунктуационными), нормами речевого этикета; приобретение опыта их использования в речевой практике при создании устных и письменных высказываний; стремление к речевому самосовершенствованию;</p> <p>8) сформированность ответственности за языковую культуру как общечеловеческую ценность; осознание значимости чтения на родном языке и изучения родной литературы для своего дальнейшего развития; формирование потребности в систематическом чтении как средстве познания мира и себя в этом мире, гармонизации отношений человека и общества, многоаспектного диалога;</p> <p>9) сформированность понимания родной литературы как одной из основных национально-культурных ценностей народа, как особого способа познания жизни;</p> <p>10) обеспечение культурной самоидентификации, осознание коммуникативно-эстетических возможностей родного языка на основе изучения выдающихся произведений культуры своего народа, российской и мировой культуры;</p> <p>11) сформированность навыков понимания литературных художественных произведений, отражающих разные этнокультурные традиции.</p>
Иностранные языки	Иностранный язык	<p>1) сформированность коммуникативной иноязычной компетенции, необходимой для успешной социализации и самореализации, как инструмента межкультурного общения в современном поликультурном мире;</p> <p>2) владение знаниями о социокультурной специфике страны/стран изучаемого языка и умение строить свое речевое и неречевое поведение адекватно этой специфике; умение выделять общее и различное в культуре</p>

Предметная область	Учебные предметы	Требования к предметным результатам базового уровня освоения основной образовательной программы
		<p>родной страны и страны/стран изучаемого языка;</p> <p>3) достижение порогового уровня владения иностранным языком, позволяющего выпускникам общаться в устной и письменной формах как с носителями изучаемого иностранного языка, так и с представителями других стран, использующими данный язык как средство общения;</p> <p>4) сформированность умения использовать иностранный язык как средство для получения информации из иноязычных источников в образовательных и самообразовательных целях.</p>
Общественные науки	<p>История</p> <p>Обществознание</p>	<p>сформированность мировоззренческой, ценностно-смысловой сферы обучающихся, российской гражданской идентичности, поликультурности, толерантности, приверженности ценностям, закрепленным Конституцией Российской Федерации;</p> <p>понимание роли России в многообразном, быстро меняющемся глобальном мире;</p> <p>сформированность навыков критического мышления, анализа и синтеза, умений оценивать и сопоставлять методы исследования, характерные для общественных наук;</p> <p>формирование целостного восприятия всего спектра природных, экономических, социальных реалий;</p> <p>сформированность умений обобщать, анализировать и оценивать информацию: теории, концепции, факты, имеющие отношение к общественному развитию и роли личности в нем, с целью проверки гипотез и интерпретации данных различных источников;</p> <p>владение знаниями о многообразии взглядов и теорий по тематике общественных наук.</p> <p>1) сформированность представлений о современной исторической науке, ее специфике, методах исторического познания и роли в решении задач прогрессивного развития России в глобальном мире;</p> <p>2) владение комплексом знаний об истории России и человечества в целом, представлениями об общем и особенном в мировом историческом процессе;</p> <p>3) сформированность умений применять исторические знания в профессиональной и общественной деятельности, поликультурном общении;</p> <p>4) владение навыками проектной деятельности и исторической реконструкции с привлечением различных источников;</p> <p>5) сформированность умений вести диалог, обосновывать свою точку зрения в дискуссии по исторической тематике.</p> <p>1) сформированность знаний об обществе как целостной развивающейся системе в единстве и взаимодей-</p>

Предметная область	Учебные предметы	Требования к предметным результатам базового уровня освоения основной образовательной программы
		<p>ствии его основных сфер и институтов;</p> <p>2) владение базовым понятийным аппаратом социальных наук;</p> <p>3) владение умениями выявлять причинно-следственные, функциональные, иерархические и другие связи социальных объектов и процессов;</p> <p>4) сформированность представлений об основных тенденциях и возможных перспективах развития мирового сообщества в глобальном мире;</p> <p>5) сформированность представлений о методах познания социальных явлений и процессов;</p> <p>6) владение умениями применять полученные знания в повседневной жизни, прогнозировать последствия принимаемых решений;</p> <p>7) сформированность навыков оценивания социальной информации, умений поиска информации в источниках различного типа для реконструкции недостающих звеньев с целью объяснения и оценки разнообразных явлений и процессов общественного развития.</p>
	География	<p>1) владение представлениями о современной географической науке, ее участии в решении важнейших проблем человечества;</p> <p>2) владение географическим мышлением для определения географических аспектов природных, социально-экономических и экологических процессов и проблем;</p> <p>3) сформированность системы комплексных социально ориентированных географических знаний о закономерностях развития природы, размещения населения и хозяйства, о динамике и территориальных особенностях процессов, протекающих в географическом пространстве;</p> <p>4) владение умениями проведения наблюдений за отдельными географическими объектами, процессами и явлениями, их изменениями в результате природных и антропогенных воздействий;</p> <p>5) владение умениями использовать карты разного содержания для выявления закономерностей и тенденций, получения нового географического знания о природных социально-экономических и экологических процессах и явлениях;</p> <p>6) владение умениями географического анализа и интерпретации разнообразной информации;</p> <p>7) владение умениями применять географические знания для объяснения и оценки разнообразных явлений и процессов, самостоятельного оценивания уровня безопасности окружающей среды, адаптации к изменению ее условий;</p>

Предметная область	Учебные предметы	Требования к предметным результатам базового уровня освоения основной образовательной программы
		8) сформированность представлений и знаний об основных проблемах взаимодействия природы и общества, о природных и социально-экономических аспектах экологических проблем.
	Экономика	<p>1) сформированность системы знаний об экономической сфере в жизни общества как пространстве, в котором осуществляется экономическая деятельность индивидов, семей, отдельных предприятий и государства;</p> <p>2) понимание сущности экономических институтов, их роли в социально-экономическом развитии общества; понимание значения этических норм и нравственных ценностей в экономической деятельности отдельных людей и общества; сформированность уважительного отношения к чужой собственности;</p> <p>3) сформированность экономического мышления: умения принимать рациональные решения в условиях относительной ограниченности доступных ресурсов, оценивать и принимать ответственность за их возможные последствия для себя, своего окружения и общества в целом;</p> <p>4) владение навыками поиска актуальной экономической информации в различных источниках, включая Интернет; умение различать факты, аргументы и оценочные суждения; анализировать, преобразовывать и использовать экономическую информацию для решения практических задач в учебной деятельности и реальной жизни;</p> <p>5) сформированность навыков проектной деятельности: умение разрабатывать и реализовывать проекты экономической и междисциплинарной направленности на основе базовых экономических знаний и ценностных ориентиров;</p> <p>6) умение применять полученные знания и сформированные навыки для эффективного исполнения основных социально-экономических ролей (потребителя, производителя, покупателя, продавца, заемщика, акционера, наемного работника, работодателя, налогоплательщика);</p> <p>7) способность к личностному самоопределению и самореализации в экономической деятельности, в том числе в области предпринимательства; знание особенностей современного рынка труда, владение этикой трудовых отношений;</p> <p>8) понимание места и роли России в современной мировой экономике; умение ориентироваться в текущих экономических событиях в России и в мире.</p>
	Право	1) сформированность представлений о понятии государства, его функциях, механизме и формах;

Предметная область	Учебные предметы	Требования к предметным результатам базового уровня освоения основной образовательной программы
		<p>2) владение знаниями о понятии права, источниках и нормах права, законности, правоотношениях;</p> <p>3) владение знаниями о правонарушениях и юридической ответственности;</p> <p>4) сформированность представлений о Конституции Российской Федерации как основном законе государства, владение знаниями об основах правового статуса личности в Российской Федерации;</p> <p>5) сформированность общих представлений о разных видах судопроизводства, правилах применения права, разрешения конфликтов правовыми способами;</p> <p>6) сформированность основ правового мышления и антикоррупционных стандартов поведения;</p> <p>7) сформированность знаний об основах административного, гражданского, трудового, уголовного права;</p> <p>8) понимание юридической деятельности; ознакомление со спецификой основных юридических профессий;</p> <p>9) сформированность умений применять правовые знания для оценивания конкретных правовых норм с точки зрения их соответствия законодательству Российской Федерации;</p> <p>10) сформированность навыков самостоятельного поиска правовой информации, умений использовать результаты в конкретных жизненных ситуациях.</p>
Математика и информатика		<p>сформированность представлений о социальных, культурных и исторических факторах становления математики и информатики;</p> <p>сформированность основ логического, алгоритмического и математического мышления;</p> <p>сформированность умений применять полученные знания при решении различных задач;</p> <p>сформированность представлений о математике как части общечеловеческой культуры, универсальном языке науки, позволяющем описывать и изучать реальные процессы и явления;</p> <p>сформированность представлений о роли информатики и ИКТ в современном обществе, понимание основ правовых аспектов использования компьютерных программ и работы в Интернете;</p> <p>сформированность представлений о влиянии информационных технологий на жизнь человека в обществе;</p> <p>понимание социального, экономического, политического, культурного, юридического, природного, эргономического, медицинского и физиологического контекстов информационных технологий;</p> <p>принятие этических аспектов информационных технологий; осознание ответственности людей, вовлеченных в создание и использование информационных</p>

Предметная область	Учебные предметы	Требования к предметным результатам базового уровня освоения основной образовательной программы
	Математика	<p>систем, распространение информации.</p> <p>1) сформированность представлений о математике как части мировой культуры и о месте математики в современной цивилизации, о способах описания на математическом языке явлений реального мира;</p> <p>2) сформированность представлений о математических понятиях как о важнейших математических моделях, позволяющих описывать и изучать разные процессы и явления; понимание возможности аксиоматического построения математических теорий;</p> <p>3) владение методами доказательств и алгоритмов решения; умение их применять, проводить доказательные рассуждения в ходе решения задач;</p> <p>4) владение стандартными приемами решения рациональных и иррациональных, показательных, степенных, тригонометрических уравнений и неравенств, их систем; использование готовых компьютерных программ, в том числе для поиска пути решения и иллюстрации решения уравнений и неравенств;</p> <p>5) сформированность представлений об основных понятиях, идеях и методах математического анализа;</p> <p>6) владение основными понятиями о плоских и пространственных геометрических фигурах, их основных свойствах; сформированность умения распознавать на чертежах, моделях и в реальном мире геометрические фигуры; применение изученных свойств геометрических фигур и формул для решения геометрических задач и задач с практическим содержанием;</p> <p>7) сформированность представлений о процессах и явлениях, имеющих вероятностный характер, о статистических закономерностях в реальном мире, об основных понятиях элементарной теории вероятностей; умений находить и оценивать вероятности наступления событий в простейших практических ситуациях и основные характеристики случайных величин;</p> <p>8) владение навыками использования готовых компьютерных программ при решении задач;</p> <p>9) для <b>слепых</b> и слабовидящих обучающихся: овладение правилами записи математических формул и специальных знаков рельефно-точечной системы обозначений Л.Брайля; овладение тактильно-осозательным способом обследования и восприятия рельефных изображений предметов, контурных изображений геометрических фигур и другое; наличие умения выполнять геометрические построения с помощью циркуля и линейки, читать рельефные графики элементарных функций на координатной плоскости, применять специальные приспособления</p>

Предметная область	Учебные предметы	Требования к предметным результатам базового уровня освоения основной образовательной программы
		<p>для рельефного черчения ("Драфтсмен", "Школьник"); овладение основным функционалом программы не визуального доступа к информации на экране персонального компьютера, умение использовать персональные тифлотехнические средства информационно-коммуникационного доступа слепыми обучающимися;</p> <p>10) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: овладение специальными компьютерными средствами представления и анализа данных и умение использовать персональные средства доступа с учетом двигательных, речедвигательных и сенсорных нарушений; наличие умения использовать персональные средства доступа.</p>
	Информатика	<p>1) сформированность представлений о роли информации и связанных с ней процессов в окружающем мире;</p> <p>2) владение навыками алгоритмического мышления и понимание необходимости формального описания алгоритмов;</p> <p>3) владение умением понимать программы, написанные на выбранном для изучения универсальном алгоритмическом языке высокого уровня; знанием основных конструкций программирования; умением анализировать алгоритмы с использованием таблиц;</p> <p>4) владение стандартными приемами написания на алгоритмическом языке программы для решения стандартной задачи с использованием основных конструкций программирования и отладки таких программ; использование готовых прикладных компьютерных программ по выбранной специализации;</p> <p>5) сформированность представлений о компьютерно-математических моделях и необходимости анализа соответствия модели и моделируемого объекта (процесса); о способах хранения и простейшей обработке данных; понятия о базах данных и средствах доступа к ним, умений работать с ними;</p> <p>6) владение компьютерными средствами представления и анализа данных;</p> <p>7) сформированность базовых навыков и умений по соблюдению требований техники безопасности, гигиены и ресурсосбережения при работе со средствами информатизации; понимания основ правовых аспектов использования компьютерных программ и работы в Интернете.</p>
Естественные науки		<p>сформированность основ целостной научной картины мира;</p> <p>формирование понимания взаимосвязи и взаимозави-</p>

Предметная область	Учебные предметы	Требования к предметным результатам базового уровня освоения основной образовательной программы
		<p>симости естественных наук; сформированность понимания влияния естественных наук на окружающую среду, экономическую, технологическую, социальную и этическую сферы деятельности человека;</p> <p>создание условий для развития навыков учебной, проектно-исследовательской, творческой деятельности, мотивации обучающихся к саморазвитию;</p> <p>сформированность умений анализировать, оценивать, проверять на достоверность и обобщать научную информацию;</p> <p>сформированность навыков безопасной работы во время проектно-исследовательской и экспериментальной деятельности, при использовании лабораторного оборудования.</p>
	Физика	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) сформированность представлений о роли и месте физики в современной научной картине мира; понимание физической сущности наблюдаемых во Вселенной явлений; понимание роли физики в формировании кругозора и функциональной грамотности человека для решения практических задач;</li> <li>2) владение основополагающими физическими понятиями, закономерностями, законами и теориями; уверенное пользование физической терминологией и символикой;</li> <li>3) владение основными методами научного познания, используемыми в физике: наблюдение, описание, измерение, эксперимент; умения обрабатывать результаты измерений, обнаруживать зависимость между физическими величинами, объяснять полученные результаты и делать выводы;</li> <li>4) сформированность умения решать физические задачи;</li> <li>5) сформированность умения применять полученные знания для объяснения условий протекания физических явлений в природе и для принятия практических решений в повседневной жизни;</li> <li>6) сформированность собственной позиции по отношению к физической информации, получаемой из разных источников;</li> <li>7) овладение (сформированность представлений) правилами записи физических формул рельефно-точечной системы обозначений Л.Брайля (для слепых и слабовидящих обучающихся)</li> </ol>
	Химия	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) сформированность представлений о месте химии в современной научной картине мира; понимание роли химии в формировании кругозора и функциональной грамотности человека для решения практических задач;</li> <li>2) владение основополагающими химическими поня-</li> </ol>

Предметная область	Учебные предметы	Требования к предметным результатам базового уровня освоения основной образовательной программы
		<p>тиями, теориями, законами и закономерностями; уверенное пользование химической терминологией и символикой;</p> <p>3) владение основными методами научного познания, используемыми в химии: наблюдение, описание, измерение, эксперимент; умение обрабатывать, объяснять результаты проведенных опытов и делать выводы; готовность и способность применять методы познания при решении практических задач;</p> <p>4) сформированность умения давать количественные оценки и проводить расчеты по химическим формулам и уравнениям;</p> <p>5) владение правилами техники безопасности при использовании химических веществ;</p> <p>6) сформированность собственной позиции по отношению к химической информации, получаемой из разных источников;</p> <p>7) для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья овладение основными доступными методами научного познания;</p> <p>8) для слепых и слабовидящих обучающихся овладение правилами записи химических формул с использованием рельефно-точечной системы обозначений Л.Брайля.</p>
	Биология	<p>1) сформированность представлений о роли и месте биологии в современной научной картине мира; понимание роли биологии в формировании кругозора и функциональной грамотности человека для решения практических задач;</p> <p>2) владение основополагающими понятиями и представлениями о живой природе, ее уровневой организации и эволюции; уверенное пользование биологической терминологией и символикой;</p> <p>3) владение основными методами научного познания, используемыми при биологических исследованиях живых объектов и экосистем: описание, измерение, проведение наблюдений; выявление и оценка антропогенных изменений в природе;</p> <p>4) сформированность умений объяснять результаты биологических экспериментов, решать элементарные биологические задачи;</p> <p>5) сформированность собственной позиции по отношению к биологической информации, получаемой из разных источников, к глобальным экологическим проблемам и путям их решения.</p>
	Естествознание	<p>1) сформированность представлений о целостной современной естественнонаучной картине мира, о природе как единой целостной системе, о взаимосвязи человека, природы и общества; о пространственно-</p>

Предметная область	Учебные предметы	Требования к предметным результатам базового уровня освоения основной образовательной программы
		<p>временных масштабах Вселенной;</p> <p>2) владение знаниями о наиболее важных открытиях и достижениях в области естествознания, повлиявших на эволюцию представлений о природе, на развитие техники и технологий;</p> <p>3) сформированность умения применять естественнонаучные знания для объяснения окружающих явлений, сохранения здоровья, обеспечения безопасности жизнедеятельности, бережного отношения к природе, рационального природопользования, а также выполнения роли грамотного потребителя;</p> <p>4) сформированность представлений о научном методе познания природы и средствах изучения мегамира, макромира и микромира; владение приемами естественнонаучных наблюдений, опытов исследований и оценки достоверности полученных результатов;</p> <p>5) владение понятийным аппаратом естественных наук, позволяющим познавать мир, участвовать в дискуссиях по естественнонаучным вопросам, использовать различные источники информации для подготовки собственных работ, критически относиться к сообщениям СМИ, содержащим научную информацию;</p> <p>6) сформированность умений понимать значимость естественнонаучного знания для каждого человека, независимо от его профессиональной деятельности, различать факты и оценки, сравнивать оценочные выводы, видеть их связь с критериями оценок и связь критериев с определенной системой ценностей.</p>
	Астрономия	<p>1) сформированность представлений о строении Солнечной системы, эволюции звезд и Вселенной, пространственно-временных масштабах Вселенной;</p> <p>2) понимание сущности наблюдаемых во Вселенной явлений;</p> <p>3) владение основополагающими астрономическими понятиями, теориями, законами и закономерностями, уверенное пользование астрономической терминологией и символикой;</p> <p>4) сформированность представлений о значении астрономии в практической деятельности человека и дальнейшем научно-техническом развитии;</p> <p>5) осознание роли отечественной науки в освоении и использовании космического пространства и развитии международного сотрудничества в этой области.</p>
Физическая культура, экология и основы безопасности жизнедеятельности		<p>сформированность экологического мышления, навыков здорового, безопасного и экологически целесообразного образа жизни, понимание рисков и угроз современного мира;</p> <p>знание правил и владение навыками поведения в опасных и чрезвычайных ситуациях природного, со-</p>

Предметная область	Учебные предметы	Требования к предметным результатам базового уровня освоения основной образовательной программы
		<p>циального и техногенного характера;            владение умением сохранять эмоциональную устойчивость в опасных и чрезвычайных ситуациях, а также навыками оказания первой помощи пострадавшим;            умение действовать индивидуально и в группе в опасных и чрезвычайных ситуациях.</p>
	Физическая культура	<p>1) умение использовать разнообразные формы и виды физкультурной деятельности для организации здорового образа жизни, активного отдыха и досуга, в том числе в подготовке к выполнению нормативов Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса "Готов к труду и обороне" (ГТО);            2) владение современными технологиями укрепления и сохранения здоровья, поддержания работоспособности, профилактики предупреждения заболеваний, связанных с учебной и производственной деятельностью;            3) владение основными способами самоконтроля индивидуальных показателей здоровья, умственной и физической работоспособности, физического развития и физических качеств;            4) владение физическими упражнениями разной функциональной направленности, использование их в режиме учебной и производственной деятельности с целью профилактики переутомления и сохранения высокой работоспособности;            5) владение техническими приемами и двигательными действиями базовых видов спорта, активное применение их в игровой и соревновательной деятельности;            6) для слепых и слабовидящих обучающихся: сформированность приемов осязательного и слухового самоконтроля в процессе формирования трудовых действий;            сформированность представлений о современных бытовых тифлотехнических средствах, приборах и их применении в повседневной жизни;            7) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:            овладение современными технологиями укрепления и сохранения здоровья, поддержания работоспособности, профилактики предупреждения заболеваний, связанных с учебной и производственной деятельностью с учетом двигательных, речедвигательных и сенсорных нарушений;            овладение доступными способами самоконтроля индивидуальных показателей здоровья, умственной и физической работоспособности, физического развития и физических качеств;            овладение доступными физическими упражнениями разной функциональной направленности, использова-</p>

Предметная область	Учебные предметы	Требования к предметным результатам базового уровня освоения основной образовательной программы
		ние их в режиме учебной и производственной деятельности с целью профилактики переутомления и сохранения высокой работоспособности; овладение доступными техническими приёмами и двигательными действиями базовых видов спорта, активное применение их в игровой и соревновательной деятельности.
	Основы безопасности жизнедеятельности	<p>1) сформированность представлений о культуре безопасности жизнедеятельности, в том числе о культуре экологической безопасности как о жизненно важной социально-нравственной позиции личности, а также как о средстве, повышающем защищенность личности, общества и государства от внешних и внутренних угроз, включая отрицательное влияние человеческого фактора;</p> <p>2) знание основ государственной системы, российского законодательства, направленных на защиту населения от внешних и внутренних угроз;</p> <p>3) сформированность представлений о необходимости отрицания экстремизма, терроризма, других действий противоправного характера, а также асоциального поведения;</p> <p>4) сформированность представлений о здоровом образе жизни как о средстве обеспечения духовного, физического и социального благополучия личности;</p> <p>5) знание распространенных опасных и чрезвычайных ситуаций природного, техногенного и социального характера;</p> <p>6) знание факторов, пагубно влияющих на здоровье человека, исключение из своей жизни вредных привычек (курения, пьянства и т.д.);</p> <p>7) знание основных мер защиты (в том числе в области гражданской обороны) и правил поведения в условиях опасных и чрезвычайных ситуаций;</p> <p>8) умение предвидеть возникновение опасных и чрезвычайных ситуаций по характерным для них признакам, а также использовать различные информационные источники;</p> <p>9) умение применять полученные знания в области безопасности на практике, проектировать модели личного безопасного поведения в повседневной жизни и в различных опасных и чрезвычайных ситуациях;</p> <p>10) знание основ обороны государства и воинской службы: законодательство об обороне государства и воинской обязанности граждан; права и обязанности гражданина до призыва, во время призыва и прохождения военной службы, уставные отношения, быт военнослужащих, порядок несения службы и воинские ритуалы, строевая, огневая и тактическая подготовка;</p>

Предметная область	Учебные предметы	Требования к предметным результатам базового уровня освоения основной образовательной программы
		<p>11) знание основных видов военно-профессиональной деятельности, особенностей прохождения военной службы по призыву и контракту, увольнения с военной службы и пребывания в запасе;</p> <p>12) владение основами медицинских знаний и оказания первой помощи пострадавшим при неотложных состояниях (при травмах, отравлениях и различных видах поражений), включая знания об основных инфекционных заболеваниях и их профилактике.</p>
Учебные предметы, курсы по выбору обучающихся		<p>удовлетворение индивидуальных запросов обучающихся;</p> <p>общеобразовательную, общекультурную составляющую при получении среднего общего образования;</p> <p>развитие личности обучающихся, их познавательных интересов, интеллектуальной и ценностно-смысловой сферы;</p> <p>развитие навыков самообразования и самопроектирования;</p> <p>углубление, расширение и систематизацию знаний в выбранной области научного знания или вида деятельности;</p> <p>совершенствование имеющегося и приобретение нового опыта познавательной деятельности, профессионального самоопределения обучающихся.</p>
	Индивидуальный проект История родного края Дизайн	<p>1) удовлетворение индивидуальных запросов обучающихся;</p> <p>2) общеобразовательную, общекультурную составляющую при получении среднего общего образования;</p> <p>3) развитие личности обучающихся, их познавательных интересов, интеллектуальной и ценностно-смысловой сферы;</p> <p>4) развитие навыков самообразования и самопроектирования;</p> <p>5) углубление, расширение и систематизацию знаний в выбранной области научного знания или вида деятельности;</p> <p>6) совершенствование имеющегося и приобретение нового опыта познавательной деятельности, профессионального самоопределения обучающихся.</p>

## 4.2 Общие компетенции

Код компетенции	Формулировка компетенции	Знания, умения
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	<p>Умения: распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника).</p> <p>Знания: актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности.</p>
ОК 02	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности	<p>Умения: определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска.</p> <p>Знания: номенклатура информационных источников применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации.</p>
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.	<p>Умения: определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования.</p> <p>Знания: содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования.</p>
ОК 04	Работать в коллективе и команде,	Умения: организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.

	эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	Знания: психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности.
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.	Умения: грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе.
		Знания: особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений.
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.	Умения: описывать значимость своей <i>профессии (специальности)</i> .
		Знания: сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности <i>по профессии (специальности)</i> .
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.	Умения: соблюдать нормы экологической безопасности; определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности <i>по профессии (специальности)</i> .
		Знания: правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности; пути обеспечения ресурсосбережения.
ОК 08	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.	Умения: использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей; применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности; пользоваться средствами профилактики перенапряжения характерными для данной <i>профессии (специальности)</i> .
		Знания: роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека; основы здорового образа жизни; условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для <i>профессии (специальности)</i> ; средства профилактики перенапряжения.
ОК 09	Использовать информационные технологии в	Умения: применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение.

	профессиональной деятельности	Знания: современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности.
ОК 10	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранных языках.	Умения: понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы.
		Знания: правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности.
ОК 11	Планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.	Умения: выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи; презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план; рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования; определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности; презентовать бизнес-идею; определять источники финансирования.
		Знания: основы предпринимательской деятельности; основы финансовой грамотности; правила разработки бизнес-планов; порядок выстраивания презентации; кредитные банковские продукты.

### 4.3 Профессиональные компетенции

Специалист по гостеприимству должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими основным видам профессиональной деятельности:

Основные виды деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенций
ВД 1. Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы приема и размещения.	ПК 1.1. Планировать потребности службы приема и размещения в материальных ресурсах и персонале.	Практический опыт: планирования деятельности исполнителей по приему и размещению гостей.
		Умения: – планировать потребности в материальных ресурсах и персонале службы; – определять численность и функциональные обязанности сотрудников, в соответствии с особенностями сегментации гостей и установленными нормативами; – организовывать работу по поддержке и ведению информационной базы данных службы

		<p>приема и размещения, в т.ч. на иностранном языке.</p>
<p>ПК 1.2. Организовывать деятельность сотрудников службы приема и размещения в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.</p>		<p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методы планирования труда работников службы приема и размещения;</li> <li>– структуру и место службы приема и размещения в системе управления гостиничным предприятием;</li> <li>– принципы взаимодействия службы приема и размещения с другими отделами гостиницы;</li> <li>– методику определения потребностей службы приема и размещения в материальных ресурсах и персонале;</li> <li>– направленность работы подразделений службы приема и размещения;</li> <li>– функциональные обязанности сотрудников;</li> <li>– правила работы с информационной базой данных гостиницы.</li> </ul>
		<p><b>Практический опыт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– организации и стимулирования деятельности исполнителей по приему и размещению гостей в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы;</li> <li>– разработки операционных процедур и стандартов службы приема и размещения;</li> <li>– оформления документов и ведения диалогов на профессиональную тематику на иностранном языке.</li> </ul>
		<p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– организовывать работу по поддержке и ведению информационной базы данных службы приема и размещения;</li> <li>– проводить тренинги и производственный инструктаж работников службы;</li> <li>– выстраивать систему стимулирования и дисциплинарной ответственности работников службы приема и размещения;</li> <li>– организовывать процесс работы службы приема и размещения в соответствии с особенностями сегментации гостей и преимуществами отеля.</li> </ul>
<p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– законы и иные нормативно-правовые акты РФ в сфере туризма и предоставления гостиничных услуг;</li> <li>– стандарты и операционные процедуры, определяющие работу службы;</li> <li>– цели, функции и особенности работы службы приема и размещения;</li> <li>– стандартное оборудование службы приема и размещения;</li> </ul>		

		<ul style="list-style-type: none"> <li>– порядок технологии обслуживания: приема, регистрации, размещения и выписки гостей;</li> <li>– виды отчетной документации;</li> <li>– правила поведения в конфликтных ситуациях.</li> </ul>
	<p>ПК 1.3. Контролировать текущую деятельность сотрудников службы приема и размещения для поддержания требуемого уровня качества.</p>	<p>Практический опыт: контроля текущей деятельности сотрудников службы приема и размещения для поддержания требуемого уровня качества.</p> <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– контролировать работу сотрудников службы приема и размещения по организации встреч, приветствий и обслуживания гостей, по их регистрации и размещению, по охране труда на рабочем месте, по передаче работниками дел при окончании смены;</li> <li>– контролировать выполнение сотрудниками стандартов обслуживания и регламентов службы приема и размещения.</li> </ul> <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– стандарты, операционные процедуры и регламенты, определяющие работу службы приема и размещения;</li> <li>– критерии и показатели качества обслуживания; основные и дополнительные услуги, предоставляемые гостиницей;</li> <li>– категории гостей и особенности обслуживания;</li> <li>– правила и нормы охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии, противопожарной защиты и личной гигиены в процессе обслуживания гостей.</li> </ul>
<p>ВД 2. Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы питания.</p>	<p>ПК 2.1. Планировать потребности службы питания в материальных ресурсах и персонале.</p>	<p>Практический опыт: планирования, деятельности сотрудников службы питания и потребности в материальных ресурсах и персонале.</p> <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– осуществлять планирование, организацию, координацию и контроль деятельности службы питания, взаимодействие с другими службами гостиничного комплекса;</li> <li>– оценивать и планировать потребность службы питания в материальных ресурсах и персонале;</li> <li>– определять численность и функциональные обязанности сотрудников, в соответствии с установленными нормативами, в т.ч. на иностранном языке.</li> </ul> <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– задачи, функции и особенности работы службы питания;</li> <li>– законодательные и нормативные акты о предоставлении услуг службы питания гостинич-</li> </ul>

		<p>ного комплекса;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– особенности организации предприятий питания разных типов и классов, методы и формы обслуживания;</li> <li>– требования к обслуживающему персоналу, правила и нормы охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии, противопожарной защиты и личной гигиены;</li> <li>– требования к торговым и производственным помещениям организаций службы питания;</li> <li>– профессиональную терминологию службы питания на иностранном языке.</li> </ul>
	<p>ПК 2.2. Организовывать деятельность сотрудников службы питания в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.</p>	<p>Практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– разработки операционных процедур и стандартов службы питания;</li> <li>– организации и стимулирования деятельности сотрудников службы питания в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы;</li> <li>– оформления документов и ведения диалогов на профессиональную тематику на иностранном языке.</li> </ul> <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– анализировать результаты деятельности службы питания и потребности в материальных ресурсах и персонале;</li> <li>– использовать информационные технологии для ведения делопроизводства и выполнения регламентов службы питания;</li> <li>– организовывать и контролировать процессы подготовки и обслуживания потребителей услуг с использованием различных методов и приемов подачи блюд и напитков в организациях службы питания, в т.ч. на иностранном языке.</li> </ul> <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– технологию организации процесса питания;</li> <li>– требования к обслуживающему персоналу, правила и нормы охраны труда, технику безопасности, производственную санитарию, противопожарную защиту и личную гигиену;</li> <li>– специализированные информационные программы и технологии, используемые в работе службы питания;</li> <li>– этапы процесса обслуживания;</li> <li>– технологии организации процесса питания с использованием различных методов и подачи блюд и напитков, стандарты организации обслуживания и продаж в подразделениях службы питания;</li> <li>– профессиональную терминологию службы питания на иностранном языке;</li> <li>– регламенты службы питания.</li> </ul>

	<p>ПК 2.3. Контролировать текущую деятельность сотрудников службы питания для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.</p>	<p>Практический опыт: контроля текущей деятельности сотрудников службы питания для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.</p> <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– контролировать выполнение сотрудниками стандартов обслуживания и регламентов службы питания (соблюдение подчиненными требований охраны труда на производстве и в процессе обслуживания потребителей и соблюдение санитарно-эпидемиологических требований к организации питания).</li> </ul> <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– критерии и показатели качества обслуживания;</li> <li>– методы оценки качества предоставленных услуг;</li> <li>– критерии и показатели качества обслуживания.</li> </ul>
<p>ВД 3. Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда.</p>	<p>ПК 3.1. Планировать потребности службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в материальных ресурсах и персонале.</p> <p>ПК 3.2. Организовывать деятельность сотрудников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.</p>	<p>Практический опыт: планирования потребности службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в материальных ресурсах и персонале.</p> <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– оценивать и планировать потребность службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в материальных ресурсах и персонале;</li> <li>– определять численность работников, занятых обслуживанием проживающих гостей, в соответствии установленными нормативами, в т.ч. на иностранном языке;</li> <li>– выполнять регламенты службы питания.</li> </ul> <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– структуру службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда, ее цели, задачи, значение в общей структуре гостиницы;</li> <li>– методику определения потребностей службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в материальных ресурсах и персонале;</li> <li>– нормы обслуживания.</li> </ul> <p>Практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– разработки операционных процедур и стандартов службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда;</li> <li>– организации и стимулировании деятельности персонала службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы;</li> <li>– оформления документов и ведения диалогов на профессиональную тематику на иностранном языке.</li> </ul>

		<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– организовывать выполнение и контролировать соблюдение стандартов качества оказываемых услуг сотрудниками службы;</li> <li>– рассчитывать нормативы работы горничных.</li> </ul> <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– задачи, функции и особенности работы службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в гостинице;</li> <li>– кадровый состав службы, его функциональные обязанности;</li> <li>– требования к обслуживающему персоналу;</li> <li>– цели, средства и формы обслуживания;</li> <li>– технологии организации процесса обслуживания гостей;</li> <li>– регламенты службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в гостинице;</li> <li>– особенности оформления и составления отдельных видов организационно-распорядительных и финансово-расчетных документов;</li> <li>– порядок регистрации документов и ведения контроля за их исполнением, в т.ч. на иностранном языке.</li> </ul>
	<p>ПК 3.3. Контролировать текущую деятельность сотрудников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.</p>	<p>Практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– контроля текущей деятельности сотрудников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей;</li> <li>– планирования, организации, стимулирования и контроля деятельности персонала службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда.</li> </ul> <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– контролировать выполнение сотрудниками стандартов обслуживания и регламентов службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда;</li> <li>– контролировать состояние номерного фонда, ведение документации службы, работу обслуживающего персонала по соблюдению техники безопасности на рабочем месте, оказанию первой помощи и действий в экстремальной ситуации.</li> </ul> <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– принципы взаимодействия с другими службами отеля;</li> <li>– сервисные стандарты housekeeping (стандарты обслуживания и регламенты службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда);</li> <li>– критерии и показатели качества обслужива-</li> </ul>

		<p>ния;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– санитарно-гигиенические мероприятия по обеспечению чистоты, порядка, комфорта пребывания гостей;</li> <li>– порядок материально-технического обеспечения гостиницы и контроля за соблюдением норм и стандартов оснащения номерного фонда;</li> <li>– принципы управления материально-производственными запасами;</li> <li>– методы оценки уровня предоставляемого гостям сервиса;</li> <li>– правила и нормы охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии, противопожарной защиты и личной гигиены в процессе обслуживания потребителей;</li> <li>– систему отчетности в службе обслуживания и эксплуатации номерного фонда.</li> </ul>
ВД 4. Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы бронирования и продаж.	ПК 4.1. Планировать потребности службы бронирования и продаж в материальных ресурсах и персонале.	<p>Практический опыт: планирования потребности службы бронирования и продаж в материальных ресурсах и персонале.</p> <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– оценивать и планировать потребность службы бронирования и продаж в материальных ресурсах и персонале;</li> <li>– планировать и прогнозировать продажи.</li> </ul> <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– структуру и место службы бронирования и продаж в системе управления гостиничным предприятием, взаимосвязь с другими подразделениями гостиницы;</li> <li>– направления работы отделов бронирования и продаж;</li> <li>– функциональные обязанности сотрудников службы бронирования и продаж;</li> <li>– рынок гостиничных услуг и современные тенденции развития гостиничного рынка;</li> <li>– виды каналов сбыта гостиничного продукта.</li> </ul>
	ПК 4.2. Организовывать деятельность сотрудников службы бронирования и продаж в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.	<p>Практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– организации деятельности сотрудников службы бронирования и продаж в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы;</li> <li>– разработки практических рекомендаций по формированию спроса и стимулированию сбыта гостиничного продукта для различных целевых сегментов;</li> <li>– выявления конкурентоспособности гостиничного продукта;</li> <li>– оформления документов и ведения диалогов на профессиональную тематику на иностранном языке.</li> </ul>

		<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– осуществлять мониторинг рынка гостиничных услуг;</li> <li>– выделять целевой сегмент клиентской базы;</li> <li>– собирать и анализировать информацию о потребностях целевого рынка;</li> <li>– ориентироваться в номенклатуре основных и дополнительных услуг отеля; – разрабатывать мероприятия по повышению лояльности гостей;</li> <li>– выявлять конкурентоспособность гостиничного продукта и разрабатывать мероприятия по ее повышению;</li> <li>– проводить обучение, персонала службы бронирования и продаж приемам эффективных продаж.</li> </ul> <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способы управления доходами гостиницы;</li> <li>– особенности спроса и предложения в гостиничном бизнесе;</li> <li>– особенности работы с различными категориями гостей;</li> <li>– методы управления продажами с учётом сегментации;</li> <li>– способы позиционирования гостиницы и выделения ее конкурентных преимуществ;</li> <li>– особенности продаж номерного фонда и дополнительных услуг гостиницы;</li> <li>– каналы и технологии продаж гостиничного продукта;</li> <li>– ценообразование, виды тарифных планов и тарифную политику гостиничного предприятия;</li> <li>– принципы создания системы «лояльности» работы с гостями;</li> <li>– методы максимизации доходов гостиницы;</li> <li>– критерии эффективности работы персонала гостиницы по продажам;</li> <li>– виды отчетности по продажам;</li> <li>– нормативные документы, регламентирующие работу службы бронирования и документооборот службы бронирования и продаж;</li> <li>– перечень ресурсов необходимых для работы службы бронирования и продаж, требования к их формированию;</li> <li>– методику проведения тренингов для персонала занятого продажами гостиничного продукта.</li> </ul>
	<p>ПК 4.3. Контролировать текущую деятельность сотрудников службы бронирования и продаж для под-</p>	<p>Практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– контроля текущей деятельности сотрудников службы бронирования и продаж для поддержания требуемого уровня качества обслужи-</li> </ul>

	<p>держания требуемого уровня качества обслуживания гостей.</p>	<p>вания гостей;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– определения эффективности мероприятий по стимулированию сбыта гостиничного продукта.</li> </ul> <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– оценивать эффективность работы службы бронирования и продаж;</li> <li>– определять эффективность мероприятий по стимулированию сбыта гостиничного продукта;</li> <li>– разрабатывать и предоставлять предложения по повышению эффективности сбыта гостиничного продукта.</li> </ul> <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– критерии и методы оценки эффективности работы сотрудников и службы бронирования и продаж;</li> <li>– виды отчетности по продажам.</li> </ul>
<p>ВД 5. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (11695 Горничная)</p>	<p>ПК 5.1. Организация уборочных работ ПК 5.2. Содержание в чистоте всех помещений отеля</p>	<p>Практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– комплектования тележки для текущей уборки номерного фонда;</li> <li>– проверки исправности и функционирования инвентаря, оборудования в номерном фонде;</li> <li>– комплектации номерного фонда расходными материалами;</li> <li>– смены постельного белья и полотенец в номерном фонде;</li> <li>– уборки ванной комнаты в номерном фонде;</li> <li>– уборки спальни, комнат в номерном фонде;</li> <li>– сдачи вещей гостя в стирку и химчистку по его заявке;</li> <li>– выявления дефектов и поломок мебели в номерном фонде;</li> <li>– проверки наличия и сохранности имущества организации в номерном фонде;</li> <li>– регистрации забытых и потерянных гостями вещей;</li> <li>– итоговой проверки соответствия качества текущей уборки номерного фонда требованиям стандартов уборки средства размещения;</li> <li>– приема номера при выезде гостя;</li> <li>– комплектования тележки для генеральной уборки номерного фонда;</li> <li>– сдачи в стирку гардин и тюля с их заменой;</li> <li>– сдачи в стирку постельных принадлежностей с полной их заменой;</li> <li>– мытья окон, витражей, элементов декора номерного фонда;</li> <li>– чистки вентиляционных решеток, радиаторов номерного фонда;</li> <li>– чистки ковров, мягкой и корпусной мебели в номерном фонде;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>– чистки стен, плинтусов, потолка в номерном фонде;</li> <li>– итоговой проверки соответствия качества генеральной уборки номерного фонда требованиям стандартов уборки средства размещения;</li> <li>– оценки наличия запасов расходных и моющих материалов, необходимых для бесперебойной работы бригады горничных;</li> <li>– составления заявок на расходные и моющие материалы, ремонт и обновление уборочного оборудования;</li> <li>– расчет и заказ постельного белья в соответствии с планом уборки;</li> <li>– организации приема, хранения и использования бригадой горничных расходных материалов и уборочной техники;</li> <li>– подготовки отчетов по использованию бригадой горничных расходных и моющих материалов;</li> <li>– контроля условий хранения и соблюдения норм расхода материалов, условий применения моющего оборудования, используемого для уборки номерного фонда.</li> </ul> <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– подбирать моющие средства и использовать их для чистки окон, витражей, вентиляционных решеток, радиаторов;</li> <li>– применять моющее оборудование для чистки ковров и мягкой мебели в номерном фонде;</li> <li>– удалять пыль и загрязнения со стен, плинтусов, потолка в номерном фонде;</li> <li>– осуществлять контроль текущей деятельности членов бригады горничных и своевременно выявлять отклонения в их работе;</li> <li>– предупреждать факты хищений и других случаев нарушения членами бригады горничных трудовой дисциплины;</li> <li>– осуществлять контроль исполнения просьб гостей в соответствии с журналом передачи смен;</li> <li>– готовить отчеты о работе бригады горничных;</li> <li>– подбирать и комплектовать возобновляемые материалы гостиничного номера;</li> <li>– производить текущую уборку номерного фонда;</li> <li>– осуществлять экипировку номерного фонда;</li> <li>– производить проверку рабочего состояния и регулирование бытовых приборов и оборудования номерного фонда;</li> <li>– вести документацию по текущей уборке</li> </ul>
--	--	--

номерного фонда.

Знания:

- правила обработки различных поверхностей в номерном фонде;
- правила и методы организации процесса генеральной уборки номерного фонда;
- правила генеральной уборки номерного фонда;
- правила использования электрооборудования для уборки номерного фонда;
- требования охраны труда, основы охраны здоровья, санитарии и гигиены;
- нормативные правовые акты российской федерации, регулирующие деятельность гостиничных комплексов и иных средств размещения;
- основы планирования, организации и контроля деятельности подчиненных;
  - стандарты поддержания чистоты номерного фонда гостиничных комплексов и иных средств размещения;
- нормы расхода материалов и условия применения моющего оборудования, используемого для уборки номерного фонда;
- требования охраны труда, основы охраны здоровья, санитарии и гигиены;
- правила использования моющих и чистящих средств, препаратов для уборки номерного фонда;
- правила обработки различных поверхностей номерного фонда;
- правила подбора и использования уборочного инвентаря;
- правила и методы текущей уборки номерного фонда;
- процедуры выезда гостя;
- основы этики, этикета и психологии обслуживания гостей при уборке номера;
- правила использования электрооборудования для уборки номерного фонда;
- требования охраны труда, основы охраны здоровья, санитарии и гигиены;
- правила антитеррористической безопасности и безопасности гостей.

## **Раздел 5 Структура образовательной программы**

### **5.1 Учебный план**

В рабочем учебном плане указываются элементы учебного процесса, время в часах, объем образовательной программы, учебная нагрузка обучающихся во взаимодействии с преподавателем и самостоятельная учебная работа, курс обучения, распределение часов по дисциплинам, профессиональным модулям, учебной и производственной практикам, форма промежуточной аттестации.